



KEO DOUANG PRÉSIDENT DE SECURITAS SYSTEMS

«La surveillance à distance sur réseau haut débit : une réalité chez Securitas Systems»

Securitas est le numéro un mondial de la sécurité. En France, l'entreprise répartit ses activités entre la surveillance humaine, le transport de fonds et le traitement de valeurs, et deux entités à caractère technologique. Securitas Direct se consacre au grand public, et Securitas Systems, dirigée par Keo Douang se positionne comme le spécialiste des systèmes de haute sécurité pour les entreprises.



Qui sont les clients de Securitas Systems et comment les approchez-vous ?

L'entreprise sert environ 4000 comptes, industriels, administrations ou sociétés de services et de distribution. Je peux vous citer la BNP, le Crédit Lyonnais, Renault, PSA, LVMH ou L'Oréal. Securitas Systems se présente comme un intégrateur, un installateur, un mainteneur et un exploitant de systèmes électroniques de sécurité. Nous cherchons à comprendre les risques et les menaces auxquels nos clients sont confrontés, pour leur proposer le déploiement adéquat. J'attire votre attention sur le fait que nous ne sommes pas fabricants de matériels. Nous ne sommes pas non plus consultants, et lorsque le besoin se fait sentir, nous recommandons à notre client de faire appel à un cabinet-conseil.

Comment définissez-vous une solution de haute sécurité pour les entreprises ?

Comme un ensemble qui intègre la conception du système électronique de sécurité et l'organisation humaine qui permet d'exploiter ce système et d'accroître le niveau de sécurité à un coût optimisé. Une solution de sécurité repose souvent sur le triptyque détection

intrusion, contrôle d'accès et vidéosurveillance. Le client définit les risques contre lesquels il veut se prémunir, et Securitas Systems propose la solution, de la conception à l'exploitation

Quel type de prestations proposez-vous aux entreprises ?

Les systèmes sont calés sur les exigences de chaque client. Sur certains sites, il faut monter une prestation sur mesure. Pour les clients multisites, nous concevons une solution globale que nous déclinons site par site. Mais même dans ce cas de figure, Securitas Systems ne propose jamais de packages standardisés.

Les technologies deviennent-elles essentielles dans votre activité ?

Nous passons de l'analogique au numérique. Les technologies IP procurent des avantages importants, comme la supervision d'une série de caméras de surveillance depuis un seul moniteur. Mais j'ai tendance à me méfier des mots magiques. Par exemple, je ne parle jamais d'Internet. Personne ne maîtrise le niveau des débits sur le Web, et personne non plus à mon avis ne peut garantir une sécurité parfaite sur le Web. Nous préférons des réseaux privés virtuels (VPN) où transitent les flux d'images, de son et d'informations via des boucles en fibre optique ou par satellite. Nous sommes ainsi certains du débit et de l'intégrité des transmissions. C'est absolument essentiel pour la sécurité des entreprises. Par ailleurs, les technologies engendrent une mutation globale du métier. La baisse constante du prix des liaisons informatiques permet ainsi de mutualiser un service de surveillance. Une entreprise a les moyens de contrôler à distance plusieurs sites simultanément. Un opérateur peut prévenir un intrus que sa présence dans les lieux est indésirable.

Selon les applications, nous effectuons des « rondes » par vidéo toutes les 10 minutes ou toutes les trois heures. Il ne s'agit plus du tout du métier d'agent de sécurité, mais de « cybersurveillance ».

En quoi vos méthodes vous distinguent-elles de vos confrères ?

Tout le monde ne sait pas intégrer les technologies, transporter l'information avec le bon débit. Securitas Systems a ouvert à Nantes une plate-forme technologique le COGIS (centre opérationnel de gestion des informations de sécurité) qui assure la sécurité de plus de 80 sociétés, sièges sociaux ou sites industriels. Il a fallu deux années de travail pour former nos personnels, et 18 mois pour mettre en œuvre la partie technique.

La technologie peut-elle remplacer les moyens humains sur le terrain ?

Disons qu'on ne surveille pas de la même façon un immeuble à trois heures du matin et à neuf heures, quand les salariés arrivent au travail. Nous avons encore besoin pour longtemps de l'intelligence humaine.

L'implication des dirigeants vous semble-t-elle nécessaire dans la stratégie de sécurité ?

Essentielle. On ne pilote pas ces projets en à la légère. Les changements sont importants et le management doit assumer son leadership pour bousculer les habitudes et renverser les obstacles.

Propos recueillis par Robert MAUSS