

Les packs Buzzy Ratios

Pack intégral :

Il contient l'intégralité des ratios calculés pour l'année et couvre l'ensemble du périmètre type de la Direction de l'Environnement de Travail.

Pack immobilier et services rattachés :

Il contient les ratios liés à l'immobilier et aux services au bâtiment.

Pack Services, équipements et gestion :

Il contient les ratios liés aux services à l'occupant, aux fournitures et aux matériels divers.

Commandez votre pack en [téléchargeant le bon de commande](#) !

Liste des ratios par pack

	Pack intégral	Pack Immobilier & Services	Pack Services, Equipements et Gestion
Occupation			
Ratio surface moyenne d'un poste de travail (m ² /pt)	✓	✓	✓
Taux d'occupation des postes de travail (%)	✓	✓	✓
Ratio surface utile nette moyenne par poste de travail (m ² /pt)	✓	✓	✓
Ratio surface des salles de réunion (%)	✓	✓	✓
Taux de surface utile exploitable (%)	✓	✓	✓
Rapport nombre de places de parking par poste de travail (pl./pt)	✓	✓	✓
Rapport nombre de places de parking par m ² (pl./m ²)	✓	✓	✓
Taux de salariés en télétravail (%)	✓	✓	✓
Loyers			
Ratio loyer annuel par m ² (€HC/m ²)	✓	✓	✗
Taxes			
Ratio taxe foncière par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✗
Ratio taxe sur les bureaux en Ile-de-France par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✗
Assurances			
Ratio assurances par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✗
Travaux, entretien et aménagement			
Ratio petits travaux du bâtiment par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✗

LES RATIOS DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

BUZZY RATIOS® 2018



	Pack intégral	Pack Immobilier & Services	Pack Services, Equipements et Gestion
Maintenance technique			
Ratio maintenance technique du bâtiment par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✗
Ascenseur			
Ratio maintenance des appareils de levage par poste de travail (€HT/pt)	✓	✓	✗
Coût maintenance appareils de levage par porte palière (€HT/porte))	✓	✓	✗
Coût maintenance appareils de levage par collaborateur (€HT/collab.)	✓	✓	✗
Sécurité - Sureté			
Ratio sécurité sûreté par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✓
Ratio sécurité sûreté par poste de travail (€HT/pt)	✓	✓	✓
Ratio prestation de service sécurité-sûreté par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✓
Ratio prestation de service sécurité-sûreté par m ² (€HT/m ²)	✓	✗	✓
Sécurité			
Ratio maintenance matériel sécurité par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✗
Ratio maintenance matériel sécurité par poste de travail (€HT/pt)	✓	✓	✗
Sureté			
Ratio maintenance matériel sûreté par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✗
Ratio maintenance matériel sûreté par poste de travail (€HT/pt)	✓	✓	✗
Energie			
Ratio énergie cumulée par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✗
Ratio énergie cumulée par poste de travail (€HT/pt)	✓	✓	✗
Coût du kWh d'énergie cumulée (€HT/kWh)	✓	✓	✗
Rapport énergie cumulée par m ² (kWh/m ²)	✓	✓	✗
Rapport énergie cumulée par poste de travail (kWh/pt)	✓	✓	✗

LES RATIOS DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

BUZZY RATIOS® 2018



	Pack intégral	Pack Immobilier & Services	Pack Services, Equipements et Gestion
Eau			
Ratio eau par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✗
Ratio eau par poste de travail (€HT/pt)	✓	✓	✗
Coût du m ³ d'eau (€HT/m ³)	✓	✓	✗
Rapport nombre de m ³ eau par poste de travail (m ³ /pt)	✓	✓	✗
Electricité			
Ratio électricité par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✗
Rapport nombre de kWh électriques par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✗
Coût du kWh électrique (€HT/kWh)	✓	✓	✗
Gaz			
Ratio gaz par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✗
Rapport nombre de kWh de gaz par m ² (kWh/m ²)	✓	✓	✗
Coût du kWh de gaz (€HT/kWh)	✓	✓	✗
Propreté et enlèvement des déchets			
Ratio propreté et enlèvement des déchets par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✓
Ratio propreté et enlèvement des déchets par poste de travail (€HT/pt)	✓	✓	✓
Ratio nettoyage des bureaux par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✓
Ratio nettoyage des bureaux par poste de travail (€HT/pt)	✓	✓	✓
Ratio propreté par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✓
Ratio propreté par poste de travail (€HT/pt)	✓	✓	✓
Ratio traitement des déchets par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✓
Ratio traitement des déchets par poste de travail (€HT/pt)	✓	✓	✓
Rapport papier carton par poste de travail (kg/pt)	✓	✓	✓
Accueil - Standard - Réception			
Ratio accueil + standard par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✓
Ratio accueil + standard par poste de travail (€HT/pt)	✓	✓	✓
Ratio accueil par poste de travail (€HT/pt)	✓	✓	✓
Coût de l'heure d'accueil (€HT/h)	✓	✓	✓
Rapport nombre de visiteurs par poste de travail (vis./pt)	✓	✓	✓
Ratio décoration florale par poste de travail (€HT/pt)	✓	✓	✓
Coût de l'accueil par visiteur (€HT/vis.)	✓	✓	✓

LES RATIOS DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

BUZZY RATIOS® 2018



	Pack intégral	Pack Immobilier & Services	Pack Services, Equipements et Gestion
Restauration			
Ratio total restauration par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✓
Rapport nombre de repas par poste de travail (repas/pt)	✓	✗	✓
Coût du ticket restaurant (part patronale) (€HT/ticket)	✓	✗	✓
Coût de la restauration d'entreprise par repas (€HT/repas)	✓	✗	✓
Ratio part patronale restauration par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✓
Archivage			
Ratio archives par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✓
Courrier			
Ratio service courrier -courses par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✓
Ratio service courrier-courses, hors affranchissement, par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✓
Rapport nombre de plis entrants traités par personne du service courrier (plis/p.)	✓	✗	✓
Rapport nombre de plis sortants traités par personne du service courrier (plis/p.)	✓	✗	✓
Ratio affranchissements par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✓
Coût affranchissements d'un pli sortant (€HT/pli)	✓	✗	✓
Rapport nombre de plis sortants par poste de travail (plis/pt)	✓	✗	✓
Rapport nombre de plis entrants par poste de travail (plis/pt)	✓	✗	✓
Courses			
Ratio courses par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✓
Coût d'une course (€HT/course)	✓	✗	✓
Rapport nombre de courses par poste de travail (courses/pt)	✓	✗	✓
Déménagements			
Ratio déménagements par poste de travail (€HT/pt)	✓	✓	✓
Coût d'un poste déménagé (€HT/poste)	✓	✓	✓
Taux de rotation des postes de travail (%)	✓	✓	✓
Services personnels aux collaborateurs			
Ratio salle de sport – Fitness par poste de travail (€HT/pt)	✓	✓	✓
Déplacements - voyages			
Ratio déplacements-voyages par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✓
Flotte automobile			
Ratio véhicules par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✓
Coût complet d'un véhicule (€HT/véhicule)	✓	✗	✓
Fournitures			
Ratio fournitures par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✓

LES RATIOS DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

BUZZY RATIOS® 2018



	Pack intégral	Pack immobilier & Services	Pack Service, Equipement et Gestion
Travaux d'impression			
Ratio travaux d'impression par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✓
Ratio reprographie en libre-service par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✓
Ratio reprographie en gestion centralisée par poste de travail (€/pt)	✓	✗	✓
Rapport nombre de feuilles de papier par poste de travail (feuilles/pt)	✓	✗	✓
Téléphonie			
Ratio téléphonie par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✓
Téléphonie fixe			
Ratio téléphonie fixe par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✓
Téléphonie mobile			
Coût d'utilisation d'un téléphone portable (€HT)	✓	✗	✓
Rapport nombre de téléphones portables par poste de travail (tél./pt)	✓	✗	✓
Masse salariale			
Taux Environnement de Travail (Services Généraux) (%)	✓	✗	✗
Taux d'encadrement de l'Environnement de Travail (Services Généraux) (%)	✓	✗	✗
Ratio masse salariale Environnement de Travail (Services Généraux) par m ² (€HT/m ²)	✓	✗	✗
Ratio masse salariale Environnement de Travail (Services Généraux) par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✗
Coût brut d'un poste Environnement de Travail (Services Généraux) (€HT/poste)	✓	✗	✗
Ratio management Environnement de Travail (Services Généraux) par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✗
Investissement / amortissement			
Ratio dotations aux amortissements immobiliers (gros travaux et réaménagement) par m ² (€HT/m ²)	✓	✓	✗
Ratio dotations aux amortissements immobiliers (gros travaux et réaménagement) par poste de travail (€HT/pt)	✓	✓	✗
Ratio dotations aux amortissements équipements (mobilier, restauration, téléphonie, etc.) par m ² (€HT/m ²)	✓	✗	✓
Ratio dotations aux amortissements de matériel et équipements de bureau par m ² (€HT/m ²)	✓	✗	✓
Ratio dotations aux amortissements de mobilier de bureau par poste de travail (€HT/pt)	✓	✗	✓

Pour plus d'informations sur les Buzzy Ratios ou l'association Arseg, rendez-vous sur www.arseg.asso.fr ou contactez-nous sur arseg@arseg.asso.fr ou par téléphone au 01 47 48 93 39.