

## Les packs Buzzy Ratios

### **Pack intégral :**

Il contient l'intégralité des ratios (96) calculés pour l'année et couvre l'ensemble du périmètre type de la Direction de l'Environnement de Travail.

### **Pack immobilier et services rattachés :**

Il contient les ratios (58) liés à l'immobilier et aux services au bâtiment.

**Commandez votre pack en [téléchargeant le bon de commande](#) !**

## Liste des ratios par pack

	Pack intégral	Pack Immobilier & Services
<b>Occupation</b>		
Ratio surface moyenne d'un poste de travail (m <sup>2</sup> /pt)	✓	✓
Taux d'occupation des postes de travail (%)	✓	✓
Ratio surface utile nette moyenne par poste de travail (m <sup>2</sup> /pt)	✓	✓
Ratio surface de plancher par poste de travail (m <sup>2</sup> /pt)	✓	✓
Taux de surface utile exploitable (%)	✓	✓
Rapport nombre de places de parking par poste de travail (pl./pt)	✓	✓
Taux de salariés en télétravail (%)	✓	✓
Taux de la surface des espaces collaboratifs ramenés à la surface utile locative (%)	✓	✓
Taux de la surface des salles de réunion (%)	✓	✓
Taux de la surface des espaces informels ramené à la surface utile ou locative. (%)	✓	✓
Taux de la surface des sanitaires ramenés à la surface utile locative (%)	✓	✓
Taux de la surface des circulations primaires sur la surface utile locative (%)	✓	✓
<b>Loyers</b>		
Ratio loyer annuel par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
<b>Taxes</b>		
Ratio taxe foncière par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Ratio taxe sur les bureaux en Île-de-France par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
<b>Assurances</b>		
Ratio assurances par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
<b>Travaux, entretien et aménagement</b>		
Ratio petits travaux du bâtiment par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓

# LES RATIOS DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

## BUZZY RATIOS® 2019



	Pack intégral	Pack Immobilier & Services
<b>Maintenance technique</b>		
Ratio maintenance technique du bâtiment par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
<b>Ascenseur</b>		
Ratio maintenance des appareils de levage par poste de travail (€/pt)	✓	✓
Coût maintenance appareils de levage par porte palière (€/porte)	✓	✓
Coût maintenance appareils de levage par collaborateur (€/collab.)	✓	✓
<b>Sécurité - Sureté</b>		
Ratio sécurité sûreté par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Ratio sécurité sûreté par poste de travail (€/pt)	✓	✓
Ratio prestation de service sécurité-sûreté par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✗
Ratio prestation de service sécurité-sûreté par poste de travail (€/pt)	✓	✗
<b>Sécurité</b>		
Ratio maintenance matériel sécurité par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Ratio maintenance matériel sécurité par poste de travail (€/pt)	✓	✓
<b>Sureté</b>		
Ratio maintenance matériel sûreté par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Ratio maintenance matériel sûreté par poste de travail (€/pt)	✓	✓
<b>Energie</b>		
Ratio énergie cumulée par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Ratio énergie cumulée par poste de travail (€/pt)	✓	✓
Coût du kWh d'énergie cumulée (€/kWh)	✓	✓
Rapport énergie cumulée par m <sup>2</sup> (kWh/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Rapport énergie cumulée par poste de travail (kWh/pt)	✓	✓

# LES RATIOS DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

## BUZZY RATIOS® 2019



	Pack intégral	Pack Immobilier & Services
<b>Eau</b>		
Ratio eau par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Ratio eau par poste de travail (€/pt)	✓	✓
Coût du m <sup>3</sup> d'eau (€/m <sup>3</sup> )	✓	✓
Rapport nombre de m <sup>3</sup> eau par poste de travail (m <sup>3</sup> /pt)	✓	✓
<b>Electricité</b>		
Ratio électricité par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Rapport nombre de kWh électriques par m <sup>2</sup> (kWh/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Coût du kWh électrique (€/kWh)	✓	✓
<b>Gaz</b>		
Ratio gaz par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Coût du kWh de gaz (€/kWh)	✓	✓
<b>Propreté et enlèvement des déchets</b>		
Ratio propreté et enlèvement des déchets par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Ratio propreté et enlèvement des déchets par poste de travail (€/pt)	✓	✓
Ratio nettoyage des bureaux par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Ratio nettoyage des bureaux par poste de travail (€/pt)	✓	✓
Ratio propreté par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Ratio propreté par poste de travail (€/pt)	✓	✓
Ratio traitement des déchets par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Ratio traitement des déchets par poste de travail (€/pt)	✓	✓
Rapport papier carton par poste de travail (kg/pt)	✓	✓
<b>Accueil - Standard - Réception</b>		
Ratio accueil + standard par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Ratio accueil + standard par poste de travail (€/pt)	✓	✓
Ratio accueil par poste de travail (€/pt)	✓	✓
Coût de l'heure d'accueil (€/h)	✓	✓
Rapport nombre de visiteurs par poste de travail (vist./pt)	✓	✓
Ratio décoration florale par poste de travail (€/pt)	✓	✓

# LES RATIOS DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

## BUZZY RATIOS® 2019



	Pack intégral	Pack Immobilier & Services
<b>Restauration</b>		
Ratio total restauration par poste de travail (€/pt)	✓	✗
Ratio restauration d'entreprise (hors titres restaurant et restauration annexe) par poste de travail (€/pt)	✓	✗
Rapport nombre de repas par poste de travail (repas/pt)	✓	✗
Ratio restauration d'étage par poste de travail (€/pt)	✓	✗
<b>Archivage</b>		
Ratio archives par poste de travail (€/pt)	✓	✗
<b>Courrier</b>		
Ratio service courrier-courses par poste de travail (€/pt)	✓	✗
Ratio service courrier-courses, hors affranchissement, par poste de travail (€/pt)	✓	✗
Rapport nombre de plis entrants traités par personne du service courrier (plis/p.)	✓	✗
Rapport nombre de plis sortants traités par personne du service courrier (plis/p.)	✓	✗
Ratio affranchissements par poste de travail (€/pt)	✓	✗
Coût affranchissements d'un pli sortant (€/pli)	✓	✗
<b>Courses</b>		
Ratio courses par poste de travail (€/pt)	✓	✗
Coût d'une course (€/course)	✓	✗
Rapport nombre de courses par poste de travail (envois/pt)	✓	✗
<b>Déménagements</b>		
Ratio déménagements par poste de travail (€/pt)	✓	✗
Coût d'un poste déménagé (€/pt)	✓	✗
Taux de rotation des postes de travail (%)	✓	✗
<b>Services personnels aux collaborateurs</b>		
Ratio services personnels aux collaborateurs par poste de travail (€/pt)	✓	✗
Ratio conciergerie par poste de travail (€/pt)	✓	✗
Ratio salle de sport – fitness par poste de travail (€/pt)	✓	✗
<b>Déplacements - voyages</b>		
Ratio déplacements-voyages par poste de travail (€/pt)	✓	✗
<b>Flotte automobile</b>		
Ratio véhicules par poste de travail (€/pt)	✓	✗
Coût complet d'un véhicule (€/véhicule)	✓	✗
<b>Fournitures</b>		
Ratio fournitures par poste de travail (€/pt)	✓	✗

# LES RATIOS DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

## BUZZY RATIOS® 2019



	Pack intégral	Pack immobilier & Services
<b>Travaux d'impression</b>		
Ratio travaux d'impression par poste de travail (€/pt)	✓	✗
Ratio reprographie en libre-service par poste de travail (€/pt)	✓	✗
Rapport nombre copies en libre-service par poste de travail (copies/pt)	✓	✗
Ratio reprographie en gestion centralisée par poste de travail (€/pt)	✓	✗
<b>Téléphonie</b>		
Ratio téléphonie par poste de travail (€/pt)	✓	✗
<b>Téléphonie mobile</b>		
Coût d'utilisation d'un téléphone portable (€)	✓	✗
<b>Masse salariale</b>		
Taux Environnement de Travail (Services Généraux) (%)	✓	✗
Taux d'encadrement de l'Environnement de Travail (Services Généraux) (%)	✓	✗
Coût brut d'un poste Environnement de Travail (Services Généraux) (€)	✓	✗
Ratio management Environnement de Travail (Services Généraux) par poste de travail (€/pt)	✓	✗
Taux de management Environnement de Travail (Services Généraux) (%)	✓	✗
<b>Investissement / amortissement</b>		
Ratio dotations aux amortissements immobiliers (gros travaux et aménagement) par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✓
Ratio dotations aux amortissements mobilier de bureaux par poste de travail (€/pt)	✓	✓
Ratio dotations aux amortissements immobiliers (gros travaux et aménagement) par poste de travail (€/pt)	✓	✓
Ratio dotations aux amortissements équipements (mobilier, restauration, téléphonie, etc.) par m <sup>2</sup> (€/m <sup>2</sup> )	✓	✗

[Pour plus d'informations sur les Buzzy Ratios ou l'association Arseg, rendez-vous sur www.arseg.asso.fr ou contactez-nous sur arseg@arseg.asso.fr ou par téléphone au 01 47 48 93 39.](http://www.arseg.asso.fr)